

RESULTADOS OBTENIDOS EN LOS CURSOS ANTERIORES

Panel de objetivos e Indicadores de Resultados E.F.Q.M.



6. RESULTADOS EN CLIENTES 20 %

Qué logros está alcanzando el Centro con relación a sus clientes externos (alumnado y familias).

6a. Medidas de percepción de alumnado (PA) y familias (PF). Se obtienen a través de encuestas de satisfacción.

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
6a_PA1	Índice de satisfacción del alumnado.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6
					-	6,3	
6a_PA2	Valoración del profesorado.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6
					-	6,6	
6a_PA3	Valoración de la organización y funcionamiento del aula.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,8	
6a_PA4	Valoración del ambiente de estudio y trabajo en clase.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,6	
6a_PA5	Valoración de la relación con los compañeros de clase.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>7
					-	8,3	
6a_PA6	Valoración del nivel de formación recibida.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,3	
6a_PA7	Valoración de la atención y respeto en el trato.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7	
6a_PA8	Valoración por el alumnado de su participación en el Centro	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	6	>6
					-	6,6	
6a_PA9	Valoración de la tutoría y orientación.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,3	
6a_PA10	Valoración del equipamiento e instalaciones.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
	instalaciones.	febrero		Calidad	-	5,9	
6a_PA11	Valoración de otras actividades que ofrece el Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,6	
6a_PA12	Valoración de la organización y funcionamiento del Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,8	
6a_PA13	Valoración de la imagen del Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6
					-	5,8	
6a_PF1	Índice de satisfacción media de familias.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6.5	>6,5
					6,7	6,8	
6a_PF2	Índice de satisfacción de familias con formación académica.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6.5	>6,5
					6,6	6,9	
6a_PF3	Índice de satisfacción de familias con los valores humanos desarrollados en el Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					6,4	6,4	
6a_PF4	Índice de satisfacción de familias con los hábitos de conducta y comportamiento inculcados en el Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6.5	>6,5
					6,8	6,7	

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
6a_PF5	Índice de satisfacción con las normas de funcionamiento del Centro	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	6,5	>6,5
					6,7	6,9	
6a_PF6	Índice de satisfacción con la atención recibida	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	6,5	>6,5
					7	7,1	
6a_PF7	Índice de satisfacción con el plan de acción tutorial.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>7	>7
					7,3	7,4	
6a_PF8	Índice de satisfacción con el profesorado.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6.5	>6,5
					7	6,8	
6a_PF9	Índice de satisfacción con los recursos materiales	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6
					6,5	5,7	
6a_PF10	Valoración de otras actividades que ofrece el Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					6,5	6,7	
6a_PF11	Índice de satisfacción con la imagen del Centro	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6
					6	6,2	
6a_PF12	Valoración de la imagen del Centro en los clientes potenciales.	1ª quincena de mayo	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,6	

7. RESULTADOS EN PERSONAS 9 %

Qué logros está alcanzando el Centro con relación a las personas que lo integran (profesorado y personal no docente).

7a. Medidas de percepción del personal del Centro (PP). Se obtienen a través de encuestas de satisfacción.

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
7a_PP1	Índice de satisfacción del personal.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>7
					-	7,7	
7a_PP2	Valoración de la imagen del Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,8	
7a_PP3	Valoración de instalaciones y recursos.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6
					-	6	
7a_PP4	Valoración del Proyecto de Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,7	
7a_PP5	Valoración del liderazgo.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,9	
7a_PP6	Valoración de la participación en la gestión.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6
					-	6,4	
7a_PP7	Valoración de la utilidad y presentación de la información dada.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,2	
7a_PP8	Valoración de las responsabilidades asignadas.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,3	

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
7a_PP9	Valoración de los resultados de tu trabajo.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7	
7a_PP10	Valoración del ambiente de colaboración y trabajo en equipo.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>7
					-	8,1	
7a_PP11	Valoración de la relación con el alumnado.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,1	
7a_PP12	Valoración de la formación del profesorado.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,7	
7a_PP13	Valoración del reconocimiento a tu trabajo.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	6,8	
7a_PP14	Valoración del funcionamiento del Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,3	

7b. Indicadores de rendimiento. Son medidas internas que utiliza la organización para supervisar, entender, predecir y mejorar el rendimiento de las personas del Centro, así como para anticipar sus percepciones (RP)

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
7b_RP1	Índice de formación del profesorado.	2ª quincena de junio	Director	Coordinador de Calidad	-	>35 h	>35 h
					-	42	
7b_RP2	Absentismo del profesorado.	2ª quincena de junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	<4%	<4%
					-	3,5	
7b_RP3	Índice de formación del personal no docente.	2ª quincena de junio	Secretario	Secretario	-	>35 h	>35 h
					-	-	
7b_RP4	Absentismo del personal no docente.	2ª quincena de junio	Secretario	Secretario	-	<4%	<4%
					-	1,6	
7b_RP5	Índice de participación en la encuesta de satisfacción del personal del Centro.	2ª quincena de febrero	Director	Coordinador de Calidad	-	>80%	>80%
					-	87,3	

8. RESULTADOS EN LA SOCIEDAD 6 %

Qué logros está alcanzando el Centro en la sociedad, en el ámbito local, nacional e internacional.

8a. Medidas de percepción del Centro por parte de la sociedad. Se obtienen a través de informes, reuniones públicas, representantes sociales y autoridades administrativas.

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia	Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04
8a_PS1	Colaboración con agentes externos.	2ª quincena de junio	Vicedirector	Vicedirector	-	-
					-	-
8a_PS2	Implicación del Centro en actividades de la Comunidad.	2ª quincena de junio	Director	Coordinador de Calidad	-	-
					-	-

8b. Indicadores de rendimiento. Son medidas internas que utiliza el Centro para supervisar, entender, predecir y mejorar su rendimiento, así como para anticipar las percepciones de la sociedad.

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia	Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04
8b_RS1	Índice de utilización social de las instalaciones.	2ª quincena de junio	Secretario	Secretario	-	-
					-	-
8b_RS2	Reflejo en la prensa local.	2ª quincena de junio	Secretario	Secretario	-	-
					-	-
8b_RS3	Premios obtenidos por el Centro.	2ª quincena de junio	Vicedirector	Vicedirector	-	-
					-	-

9. RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO 15 %
Qué logros está alcanzando el Centro en relación con relación al rendimiento planificado.

9a. Resultados Clave del rendimiento del Centro.

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia	Resultado	Objetivo	Objetivo
					02-03	03-04	04-05
9a_RA1	Índice de promoción de alumnos: o 1º ESO	2ª quincena de junio 1ª quincena de septiembre	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>75%	>75%
	100						
	-				>75%	>75%	
	83						
9a_RA2	Índice de promoción de alumnos: o 2º ESO	2ª quincena de junio 1ª quincena de septiembre	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>75%	>75%
	71,5						
	-				>75%	>75%	
	61						
9a_RA3	Índice de promoción de alumnos: o 3º ESO	2ª quincena de junio 1ª quincena de septiembre	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>75%	>70%
	61						
	-				>75%	>70%	
	61						
9a_RA4	Índice de alumnos titulados sobre matriculados: o 4º ESO	2ª quincena de junio 1ª quincena de septiembre	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>70%	>75%
	89,5						
	-				>70%	>60%	
	45,5						
9a_RA5	Índice de alumnos que aprueban la selectividad.	2ª quincena de junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>85%	>85%
9a_RA6	Índice de conformidad de los cursos: o Primer ciclo ESO	2ª quincena de junio 1ª quincena de septiembre	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>80%	>80%
	-				87		
	Índice de conformidad de los cursos: o Segundo ciclo ESO				-	>80%	>80%
	-				77		
	Índice de conformidad de los cursos: o Bachillerato				-	>80%	>80%
-	96						

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
9a_RM1	Número de alumnos de otros Centros que realiza el bachillerato en el Centro.	2ª quincena de septiembre	Secretario	Secretario	-	-	
					-	-	
9a_RM2	Índice de calidad en la gestión. Puntuación obtenida en la autoevaluación.	1ª quincena de junio	Director	Coordinador de Calidad	-	>200	
					-	305	
9a_RE1	Cumplimiento del presupuesto. Grado de cumplimiento del presupuesto de cada año.	2ª quincena de junio	Secretario	Secretario	-	>90%	
					-	-	

9b. Indicadores Clave del rendimiento del Centro. Medidas operativas que utiliza el Centro para supervisar, entender, predecir y mejorar los resultados clave del rendimiento académico (RA), de cursos (RC), de procesos (RP) y de carácter económico (RE).

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
9b_RA1	Índice de fracaso o rechazo escolar: ○ Primer ciclo ESO	2ª quincena de junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	<15%	<10%
					-	2%	
	Índice de fracaso o rechazo escolar: ○ Segundo ciclo ESO				-	<15%	<10%
					-	5%	
	Índice de fracaso o rechazo escolar: ○ Bachillerato				-	<15%	<10%
		-	3%				
9b_RA2	Índice de éxito en asignaturas. Índice de asignaturas de cada etapa con buenos resultados: ○ Primer ciclo ESO	2ª quincena de junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>60%	>70%
					-	80	
	Índice de éxito en asignaturas. Índice de asignaturas de cada etapa con buenos resultados: ○ Segundo ciclo ESO				-	>60%	>65%
					-	65	
	Índice de éxito en asignaturas. Índice de asignaturas de cada etapa con buenos resultados: ○ Bachillerato				-	>60%	>60%
		-	62				

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
9b_RC1	Índice de conformidad de cursos en impartición de contenidos: ○ Primer ciclo ESO	2ª quincena de junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>90%	>90%
	Índice de conformidad de cursos en impartición de contenidos: ○ Segundo ciclo ESO				-	70	
	Índice de conformidad de cursos en impartición de contenidos: ○ Bachillerato				-	>90%	>90%
					-	64	
					-	>90%	>90%
9b_RC2	Índice de conformidad de cursos en impartición de horas de clase: ○ Segundo ciclo ESO	2ª quincena de junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>85%	>90%
	Índice de conformidad de cursos en impartición de horas de clase: ○ Segundo ciclo ESO				-	98	
	Índice de conformidad de cursos en impartición de horas de clase: ○ Bachillerato				-	>85%	>90%
					-	98	
					-	>85%	>90%
9b_RC3	Índice de conformidad de cursos en aprobados del alumnado: ○ Primer ciclo ESO	2ª quincena de junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>75 %	>80%
	Índice de conformidad de cursos en aprobados del alumnado: ○ Segundo ciclo ESO				-	94	
	Índice de conformidad de cursos en aprobados del alumnado: ○ Bachillerato				-	>75%	>75%
					-	70	
					-	>75%	>70%
	-	98					

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
9b_RP1	Satisfacción del alumnado con la acogida.	2ª quincena de septiembre	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>6,5
					-	7,4	
9b_RP2	Satisfacción de las familias del alumnado del Centro con la acogida.	2ª quincena de octubre	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>7
					-	8,1	
9b_RP3	Satisfacción de las familias de futuros alumnos con la acogida.	mayo	Director	Coordinador de Calidad	-	>6	>7
					-	8,1	
9b_RP4	Programaciones ajustadas al modelo del Centro.	1ª quincena de octubre	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>70 %	>75%
					-	67	
9b_RP5	Porcentaje de departamentos que realizan las memorias según el modelo del Centro y con propuestas concretas.	Después de 1ª y 2ª evaluación y en junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>70 %	>80%
					-	100	
9b_RP6	Satisfacción del profesorado con las programaciones.	2ª quincena de febrero	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>6	>6,5
					-	7,2	
9b_RP7	Cumplimentación de los datos de la evaluación a tiempo.	Después de 1ª y 2ª evaluación y en junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>95%	>95%
					-	100	
9b_RP8	Cumplimentación de las actas de evaluación	Después de 1ª y 2ª evaluación y en junio	Jefe de Estudios	Jefe de Estudios	-	>85%	>90%
					-	100	
9b_RP9	Cumplimiento de los criterios de nombramiento de tutores.	1ª quincena de octubre	Tutor con orientador	Orientador	-	>60%	>80%
					-	91	

Indicador	Característica	Fecha de medición	Propietario del proceso	Responsable custodia		Objetivo 03-04	Objetivo 04-05
					Resultado 02-03	Resultado 03-04	Resultado 04-05
9b_RP10	Realización de entrevistas periódicas con el alumnado.	2ª quincena de junio	Tutor con orientador	Orientador	-	>90%	>90%
					-	57	
9b_RP11	Realización de entrevistas periódicas con las familias.	2ª quincena de junio	Tutor con orientador	Orientador	-	>90%	>90%
					-	92	
9b_RP12	Seguimiento del alumnado mediante el cuaderno de tutoría.	2ª quincena de junio	Tutor con orientador	Orientador	-	>90%	>90%
					-	80	
9b_RP13	Satisfacción de los tutores con el plan de acción tutorial.	2ª quincena de junio	Tutor con orientador	Orientador	-	>6	>6,5
					-	7	
9b_RE1	Índice de inversión. Recursos de equipamiento.	2ª quincena de junio	Secretario	Secretario	-	>40%	
					-	-	