

ACCIONES SENASICA 2002

ISO 9000

Sistemas de Calidad

1987 **ISO 9001:** Modelo para el Aseguramiento de la Calidad en Diseño, Desarrollo, Producción, Instalación y Servicio

ISO 9000

Sistemas de Calidad

1994 ISO 9001: Modelo para el aseguramiento de la calidad en diseño, desarrollo, producción, instalación y servicio

Sistemas de Gestión de la Calidad

2000 ISO 9001: Requisitos

Antes

**Prácticas
Nacionales
Industriales
diversas**

**API
ANSI
BSA**

1987

Control

**Énfasis en los
requisitos**

1994

Aseguramiento

**Énfasis en la
documentación**

2000

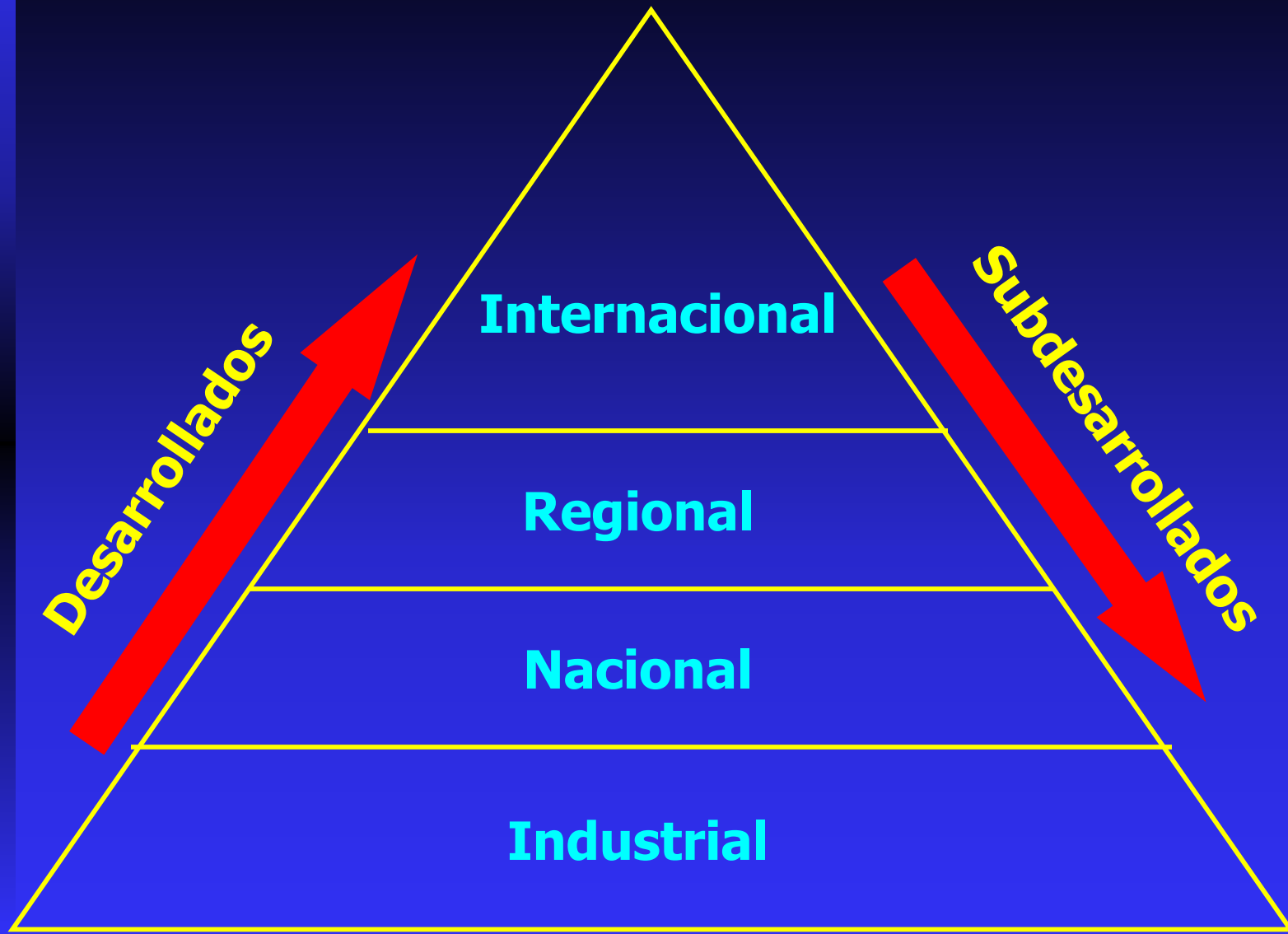
Administración

**Énfasis en los
procesos**

2006

**Mejora continua
6 sigmas**

**Énfasis en la
ventaja
competitiva**



Internacional

Regional

Nacional

Industrial

Desarrollados

Subdesarrollados

Premios:

Malcom Baldrige

Nacional Calidad

Deming

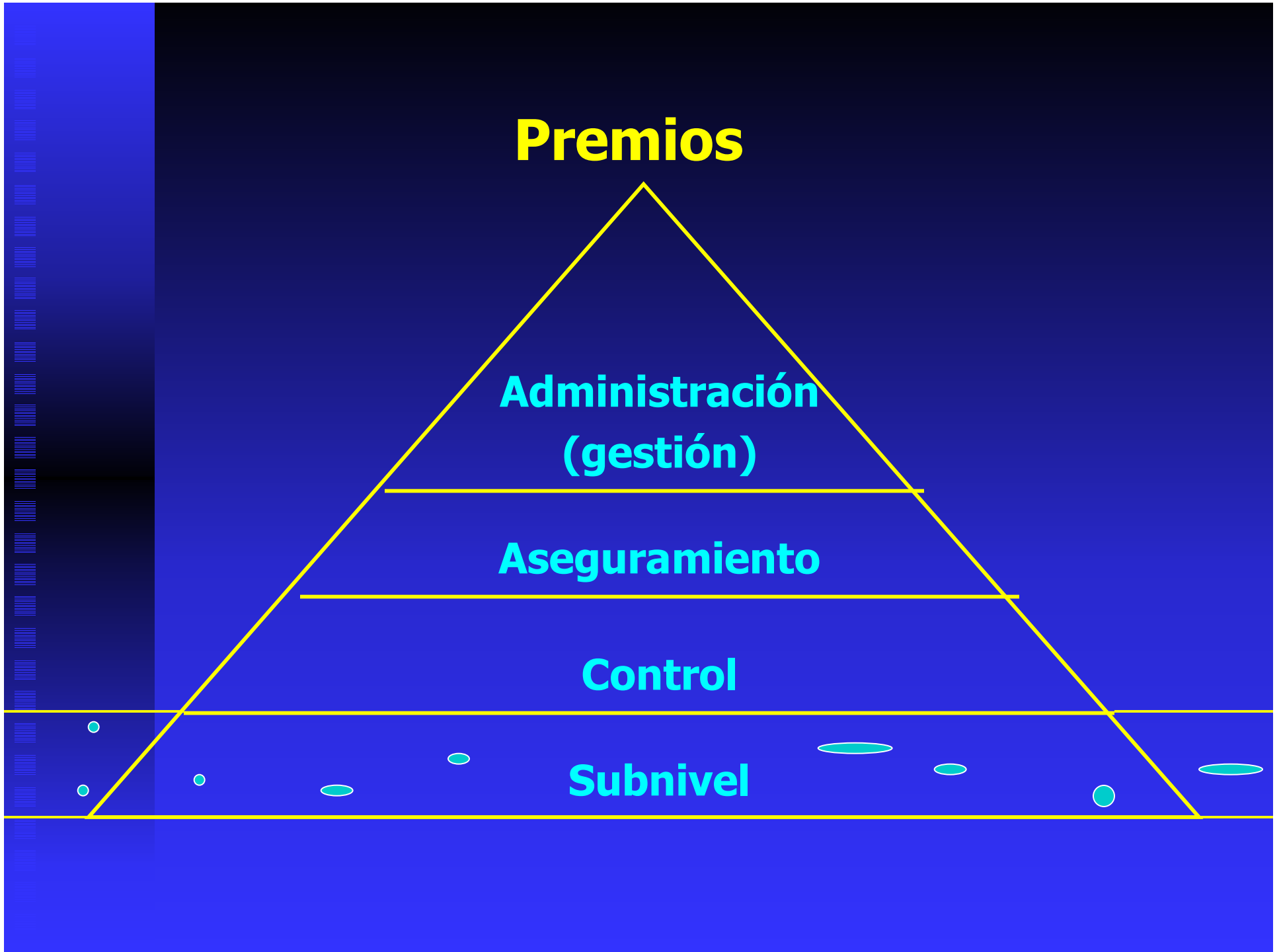
Premios

**Administración
(gestión)**

Aseguramiento

Control

Subnivel



... ¿Dónde
empiezo?



... Oh
premios



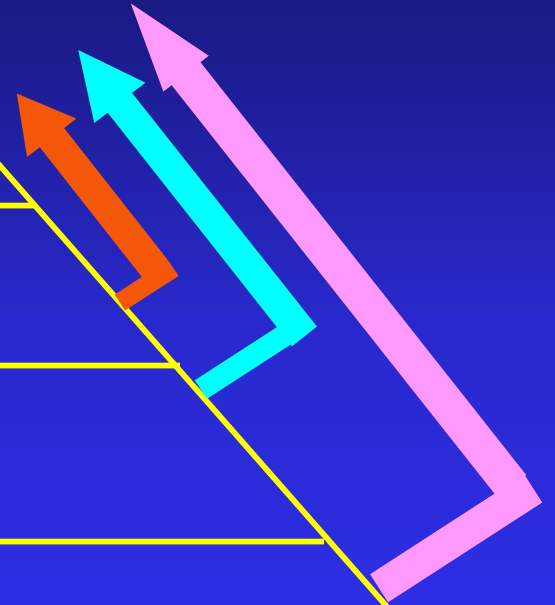
Premios

**Administración
(Gestión)**

Aseguramiento

Control

Subnivel



Modelo de Dirección por Calidad (Premio Nacional de la Calidad)

- 1. Valor superior para el cliente**
 - 2. Liderazgo (liderazgo)**
 - 3. Desarrollo del personal (personal)**
 - 4. Conocimiento organizacional (Información y conocimiento)**
 - 5. Planeación (planeación)**
 - 6. Cadenas de valor (procesos)**
 - 7. Impacto en la sociedad (impacto social)**
 - 8. Valor creado: resultados (valor creado: resultados)**
- Fundameca (Premio Nacional)**

Modelo de Calidad INTRAGOB

- 1. Satisfacción del cliente**
- 2. Liderazgo**
- 3. Desarrollo del personal y desarrollo del capital intelectual**
- 4. Administración de la información y la tecnología**
- 5. Planeación**
- 6. Gestión y mejora de procesos**
- 7. Impacto en la sociedad**
- 8. Resultados**

Principios de la Gestión de la Calidad

- 1. Organización enfocada al cliente**
- 2. Liderazgo**
- 3. Participación del personal**
- 4. Enfoque basado en procesos**
- 5. Enfoque de sistema de gestión**
- 6. Mejora continua**
- 7. Enfoque basado en hechos para la toma de decisiones**
- 8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor**

ISO 9001-2000

Requisitos

Sistema de Gestión de la Calidad

- Sistema de Gestión
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Medición, análisis y mejora

Basado en los 8 principios de la Gestión de la Calidad

ISO 9004-2000

Directrices para la mejora del desempeño

- Sistema de Gestión de la Calidad
- Responsabilidad de la Dirección
- Gestión de los recursos
- Realización del producto
- Medición, análisis y mejora

Incluye los 8 principios de la Gestión de la Calidad

El Objetivo

Modelo INTRAGOB (Premios + -)

Metas:

Una) Definida

**Certificación ISO
9000:2000**

Dos) Posible

**550 de 1000 puntos del
Modelo INTRAGOB**

1.- La estructura de la calidad en SENASICA

- **Consejo de la Calidad SENASICA**

Conformación mínima de 6 comités de Direcciones Generales

- Sanidad Vegetal
- Inocuidad Agroalimentaria
- Salud Animal
- Inspección Fitozoosanitaria
- Comunicación con el Usuario
- Servicio Administrativo

Cada Comité deberá nombrar un representante de la Dirección, que preferentemente deberá ser él designado como Secretario Ejecutivo del Comité, el cual será el enlace permanente con el representante de la Dirección SENASICA.

Lo anterior sin menoscabo de la comunicación y responsabilidad debida con los Presidentes de los Comités.

El Consejo de Calidad deberá sesionar como mínimo **una vez al mes**.

Los Comités deberán definir la frecuencia y programa de sesiones, pero al menos se les requerirá al acta de **una sesión mensual**, en que se asiente el avance, compromiso y acuerdos a que lleguen para su seguimiento puntual por la Dirección de Innovación y Calidad en los Servicios.

Las actividades del Comité en la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad, son parte de las actividades cotidianas del servidor público y no deberán ser consideradas y / o ignoradas bajo la creencia de ser **actividades opcionales y / o adicionales**.

Los Comités deberán definir la creación de los **Subcomités necesarios**, -mínimo 1 por Dirección de Área- para su correcto funcionamiento en las actividades para la Calidad y la implantación del sistema de Gestión de la Calidad, los cuales deberán **sesionar quincenalmente** y ser reportados al igual que el Comité.

D J

**Consejo de Calidad
SENASICA**

DGSA

DGSV

DGIA

DGCU

DGIF

DGAF

**Comité de
Calidad**

**Jefatura de
Vinculación**

**Jefatura de
Producción**

**Jefatura de
Comunicación**

Subcomité

2. Planeación Estratégica (particular de cada Dirección General y del SENASICA)

Versión actualizada de:

- **Misión**
- **Visión**
- **Objetivos**
- **Principios**
- **Valores**

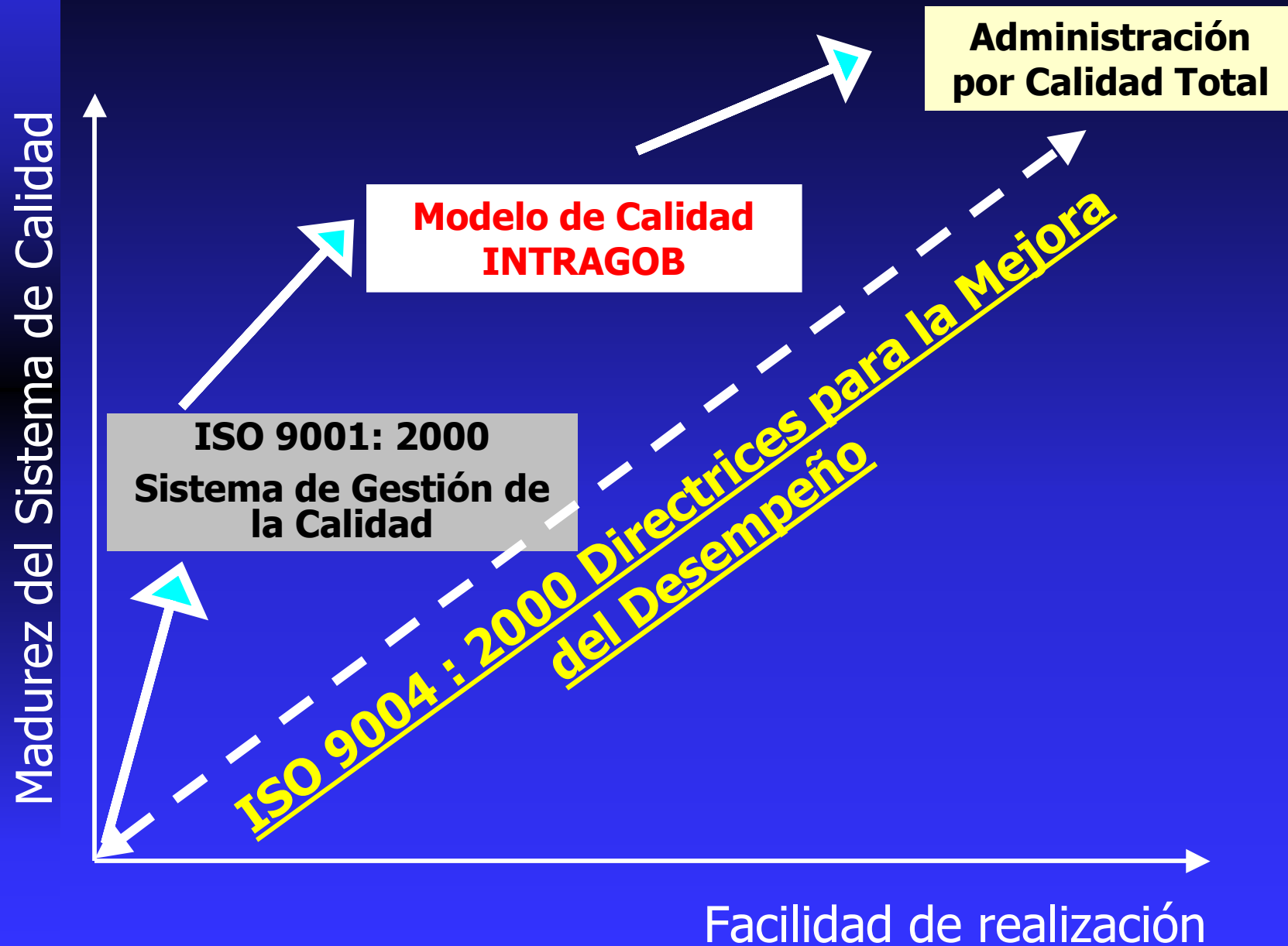
3. Diagnóstico de la Calidad:

Autodiagnóstico claro y real de la situación específica que guardan los procesos de la calidad en cada Dirección General y sus Áreas, que permita determinar en que punto se encuentra en realidad cada Área y Dirección.

4. Definición del Modelo de Gestión para la Calidad:

El modelo de Gestión para la Calidad a desarrollar e implantar es el correspondiente a la norma **ISO 9004-2000, NMX-CC-9004-IMNC-2000**, "Sistemas de Gestión de la Calidad-Directrices para la mejora del desempeño"

Aplicación de las normas



El modelo deberá desarrollarse en conformidad con las necesidades, objetivos particulares, los productos que proporciona, los procesos que emplea y el tamaño y estructura de cada organización, de tal manera que se constituya en un modelo propio "traje a la medida".

Así mismo, deberá utilizarse, la norma ISO 9001-2000 NMX-CC-9001-IMNC-2000, "Sistemas de Gestión de la Calidad –Requisitos-" como material complementario, de tal manera que se constituyan como un par coherente con la ISO 9004-2000, que permita como consecuencia de su implantación, también la certificación en ISO 9001-2000.

5. Modelo de Calidad INTRAGOB

Adicionalmente al par coherente de las normas ISO, que servirán como base del modelo propio de gestión para la calidad de cada organización, se deberá contemplar el cumplimiento del modelo de calidad INTRAGOB, de tal manera que su medición puntual de los criterios y subcriterios que lo conforman, sean resultados de las consecuencia de la implantación del modelo definido.