



DIAGRAMA DE PARETO

1. Propósito

Establecer los criterios para elaborar diagrama de Pareto utilizados para exhibir visualmente la contribución de cada causa a efecto de total de una No Conformidad en orden de importancia y clasificar las oportunidades de mejoramiento..

2. Alcance

Este instructivo de trabajo aplica a las No Conformidades en el proceso, producto, sistema de calidad y quejas de los clientes.

4. Generalidades

4.1 Definiciones

- **Diagrama de Pareto:** Técnica gráfica simple para clasificar las causas desde la más frecuente hasta la menos frecuente. El diagrama de Pareto se basa en el principio de Pareto que establece que sólo unas cuantas causas representan la mayoría del efecto. Al distinguir las causas más importantes de las menos importantes, se obtendrá el mayor mejoramiento con el mismo esfuerzo.

4.2. Responsabilidad / Autoridad

El responsable del área, debe llevar a cabo las actividades indicadas en este documento.

5. Realización

El diagrama de Pareto exhibe, en orden decreciente, la contribución relativa de cada causa al efecto total. La contribución relativa puede estar basada en el número de eventos, el costo relacionado con cada causa y otras medidas de impacto sobre el efecto. Las barras son usadas para mostrar la contribución relativa de cada elemento. Una línea de frecuencia acumulada es usada para mostrar la contribución acumulada de las causas.

5.1. Un diagrama de Pareto es usado para:

- Exhibe visualmente la contribución de cada causa en el efecto total en orden de importancia;
- Clasifica las oportunidades de mejoramiento.

5.2. El procedimiento a seguir para elaborar el diagrama de Pareto es el siguiente:

1. Seleccione las causas que serán analizadas.
2. Seleccione la unidad de medición para análisis, tal como el número de eventos, costos u otro medida de impacto.
3. Seleccione el período de tiempo de los datos que será analizados.
4. Liste las causas de izquierda a derecha en eje horizontal en orden de magnitud decreciente de la unidad de medición. Las categorías que contienen las causas mínimas pueden ser combinadas en otra categoría. Ubique esta categoría en el extremo derecho.



DIAGRAMA DE PARETO

5. Elabore dos ejes verticales, uno en cada extremo del eje horizontal. La escala izquierda conviene que sea en la unidad de medición y su altura deberá ser igual a la suma de las magnitudes de todas las causas. La escala derecha debe tener la misma altura y es calibrada de 0 a 100%. Las categorías que contienen las causas mínimas pueden ser combinadas en otra categoría. Ubique esta categoría en el extremo derecho.
6. Arriba de cada elemento, dibujar una barra cuya altura represente la magnitud de la unidad de medición de cada causa.
7. Elabore la línea de frecuencia acumulada sumando magnitudes de cada causa de izquierda a derecha.
8. Use el diagrama de Pareto para identificar las causas más importantes, es decir, las causas que ejercen el 80% de la influencia total sobre el efecto.
9. Realice las acciones correctivas o preventivas, sobre las causas identificadas anteriormente.