



MANUAL DE CALIDAD

OBJETIVO, ALCANCE Y JUSTIFICACIÓN DE LAS EXCLUSIONES

No. MCC-INT-06
Revisión 1.0
Hoja 1 de 1
Fecha AGO-06

Objetivo

Establecer las directrices generales del Sistema de Calidad en **INSTITUTO CHAPULTEPEC**, describir cómo dicho sistema está referenciado y proporcionar un servicio de consulta permanente a todos los interesados en la implantación, mantenimiento y mejora del mismo.

Ayudar a la ejecución correcta de las tareas asignadas al personal y propiciar la uniformidad en los métodos de trabajo, logrando que en todo momento las actividades, procesos y servicios se realicen con base en el cumplimiento de la política y objetivos de la calidad dentro de **INSTITUTO CHAPULTEPEC**.

Alcance

El presente Manual de Calidad aplica a todos los niveles de la organización afectada por el Sistema de Calidad (Elementary, Middle, High); de este modo, constituye un compromiso formal y responsable para el desarrollo, implantación y mejora del Sistema de Calidad para los siguientes procesos: Enseñanza - Aprendizaje, Promoción, Admisión de Familias y alumnos de nuevo ingreso, Capacitación

Justificación de las exclusiones del Elemento 7 de la norma ISO 9001: 2000

Cláusula 7.3 Diseño y Desarrollo.

Esta cláusula de la norma se excluye debido a que **INSTITUTO CHAPULTEPEC** recibe el Plan de Estudios de una organización ajena a ella, estos son dados por la Secretaría de Educación Pública y Cultura (SEPyC).

Cláusula 7.5.1 c) el uso de equipo apropiado.

Ver exclusión 7.6.

Cláusula 7.5.2 Validación de los procesos de la producción y de la prestación del servicio.

Esta cláusula de la norma se excluye porque el servicio educativo sí se puede verificar en cualquier momento mediante acciones de seguimiento o medición posterior.

Cláusula 7.6 Control de dispositivos de medición y monitoreo.

En esta cláusula de la norma se excluye el párrafo que contienen los incisos del **a)** al **e)** y los últimos dos párrafos que hacen referencia al equipo de medición, porque no se utilizan dispositivos que deban ser calibrados o ajustados.