



Manual de Calidad	Manual de Gestión de la Calidad
Normas	Normas Industriales de Calidad, Nacionales e Internacionales.
Norma ISO 9001:2000	Norma ISO 9001:2000 Sistemas de Gestión de la Calidad.
Dispositivos	Equipos, Listas de Verificación
Dirección General	Consejo Directivo
Producción	Realización del proceso educativo
Producto	Persona con grado académico
Educando	Persona que cursa estudios en una Organización Educativa
Educación	Entendida como la mejora en las aptitudes intelectuales, competencias, hábitos y conductas de educando.
Producto No Conforme	Alumno con bajo rendimiento académico
Proceso educativo	Proceso enseñanza aprendizaje
Cliente	El que recibe un producto de la organización educativa
Usuario (Consumidor)	Receptor del producto de la organización educativa, que puede ser el mercado laboral, Instituciones Gubernamentales, o Instituciones de Grado Superior.
Propietario	La organización educativa que origina el producto
Proveedor	El que abastece de productos a la organización educativa
Asociado	Persona que trabaja fuera de la organización educativa y es contratado temporalmente en ella.
Sociedad	Representada por el conjunto de regulaciones que se aplican a la actividad educativa (Organismos regulatorios, por ej. SEPYC)
Parte interesada	Persona o grupo que tienen interés en el desempeño o el éxito de una organización educativa, (por ej. Padres de familia, accionistas)
Servicio educativo	Cursos, carreras, programas, planes (básica, media, media superior)



**MANUAL DE CALIDAD**

## **GLOSARIO**

**No. MCC-INT-05**  
Revisión 1.0  
Hoja 2 de 2  
Fecha AGO-06

<b>Puesto</b>	<b>Propietario del proceso de:</b>
Dpto. de promoción	Promoción
Dpto. de promoción	Admisión de familias y alumnos de nuevo ingreso
Director Elementary School	Enseñanza Aprendizaje Elementary
Director Middle School	Enseñanza Aprendizaje Middle
Director High School	Enseñanza Aprendizaje High
Directores de Sección Director Administrativo	Reinscripción
Director High School	Graduación
Director General	Capacitación
Director Administrativo	Cobranza
Director Administrativo	Compras
Dpto. de Mantenimiento	Mantenimiento