



MANUAL DE CALIDAD

ANTECEDENTES DEL INSTITUTO CHAPULTEPEC

No. MCC-INT-02
Revisión 1.0
Hoja 1 de 1
Fecha AGO-06

FUNDACIÓN Y OBJETIVOS

El Instituto Chapultepec (ICH) es una empresa educativa ubicada en la ciudad de Culiacán, capital del Estado de Sinaloa. Se funda en 1956 impulsado por un grupo de padres de familia insatisfechos con los estilos ofertados por esos años. Desde el inicio, el objetivo general ha sido la formación integral de todas las personas que se relacionan con este centro a propósito del trabajo educativo. Es exclusiva para varones y pretende poner a los alumnos en ocasión de adquirir bases para la formación integral de su personalidad, desarrollando al máximo sus capacidades y llevándolos a la plenitud de madurez, tomando como punto de partida y eje integrador el trabajo escolar, dentro de un ambiente cristiano.

UNA ESCUELA DE FAMILIAS

Somos una Escuela de Familias, un lugar en donde la participación de los padres de familia – primeros y principales educadores de sus descendientes – coordinando esfuerzos con el equipo educador del Instituto, van haciendo realidad el Proyecto Educativo de sus hijos. En congruencia con lo anterior, en el Instituto lo primero son los padres, luego los profesores y en tercer lugar los alumnos.

GRUPO PROMOTOR

El ICH es promovido por el “Patronato de los Colegios Chapultepec, A. C.” representado en la Organización por el CONSEJO SUPERIOR ante quienes reporta el CONSEJO DIRECTIVO, responsable del liderazgo y coordinador de la operación general.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

En la operación y tomando como base la eficiencia en la atención a las necesidades de nuestros usuarios captadas a través del Sistema de Medición de la satisfacción de los clientes, el esquema organizativo se ha ido modificando para dar una mejor respuesta. Se tenían áreas separadas, sin ninguna relación entre ellas y era más individualista y actuaba a partir de los eventos que se presentaban. Esto funcionó con cierta eficacia, hasta que los tiempos cambiaron y ya no venían los clientes sino que había que ir por ellos y mostrar evidencia al **mercado** del valor de nuestros sistemas en un **mercado** más competido que competitivo.

PERFIL DEL PERSONAL.

El Instituto es operado por 90 personas de base y 52 por honorarios. El 67.6 % del personal se dedica a labores de enseñanza y desarrollo de habilidades. Del personal docente 45 personas funcionan de tiempo completo dedicando hasta 18 horas a la semana a impartir clases; el resto lo aplica a la atención personal a padres y alumnos, preparación de clases, revisión de ejercicios, estudio personal, capacitación, etc. A manera de referencia considérese que lo habitual en los demás colegios de esta ciudad, es tener profesores que trabajan alrededor de 25 horas semanales.

El promedio de escolaridad de nuestro personal docente está a nivel de licenciatura complementado con Diplomados y Talleres de Orientación Familiar; algunos tienen Maestría en Educación. Actualmente, y con el propósito de capacitar al personal para su función de Orientador Familiar, el 90% de nuestros profesores titulares y Directores de Sección cursan un Máster en Asesoramiento Educativo Familiar con una Universidad extranjera

Del personal de Intendencia, el 90 % tiene al menos la Educación Primaria terminada y el 28.5 % ha superado la Educación Secundaria.