

Proceso	Objetivos de Calidad	Indicador de calidad	Método	Frecuencia
Promoción	a) Dar a conocer la imagen del Instituto Chapultepec como un Centro Educativo de van guardia.	Cumplir al 100% con el Plan de Trabajo Autorizado	Presentar Status del Plan de Trabajo	Mensual de Nov. a Mar.
y Alumnos de nuevo ingreso	a) Cumplir la matrícula señalada por Consejo Directivo en porcentajes superiores al 90%	Cumplir matrícula señalada al menos en un 90%	(Als. de Nuevo Ingreso / matrícula señalada)*100	Anual
Educativo Elementary	a) Mantener el promedio académico de la Sección por encima del valor 8.5 b) Índice de Reprobación menor al 10%	Promedio Académico de la Sección. Porcentaje de Aprobación.	(Suma de los promedios / número de grupos Número de aprobados / total de alumnos)*100	Anual Anual
Educativo Middle	c) Mantener el índice de bajas por razones académicas de la Sección menor al 5 % a) Mantener el promedio académico de la Sección por encima del valor 8 b) Índice de Reprobación menor al 10%	Bajas por Razones Académicas. Promedio Académico de la Sección. Porcentaje de Aprobación.	(Bajas academicas / total de alumnos)*100 (Suma de los promedios / número de grupos Número de aprobados / total de alumnos)*100	Anual Anual Anual
Educativo High	c) Mantener el índice de bajas por razones académicas de la Sección menor al 5 % a) Mantener el promedio académico de la Sección por encima del valor 7.5 b) Índice de Reprobación menor al 10%	Bajas por Razones Académicas. Promedio Académico de la Sección. Porcentaje de Aprobación.	(Bajas academicas / total de alumnos)*100 (Suma de los promedios / número de grupos) Número de aprobados / total de alumnos)*100	Anual Semestral Semestral
Capacitación	a) Tener un personal de calidad capaz de satisfacer las expectativas educativas de las familias que inscriben aquí a sus hijos.	Obtener un valor mayor o igual a 8 en la Encuesta de Servicio.	(Suma de los promedios de parte A "Desempeño del Titular" y parte B "Otros aspectos de la operación") / 2	Anual
	b) Que todo el personal se mantenga actualizado para realizar las funciones que tiene encomendadas teniendo presente la Misión del Instituto Chapultepec..	Mantener y mejorar el Bono de productividad y el resultado de la Encuesta de Servicio en la parte que le aplica.		Anual
	c) Integrar más a los papás varones en el proceso educativo de sus hijos.	Que al menos el 50% de entrevistas realizadas, sean contando con la participación del papá varón	(Entrevistas con el matrimonio / Número de Familias)* 100	Anual
	d) Atender la ocupación del tiempo libre por ser una de las áreas de oportunidad	Mantener al menos al 40% de los alumnos	(Número de alumnos que participan en activida-	Anual

	que han sido señaladas en las evaluaciones internas .externas.	integrados a escuelas y/o equipos deportivos.	des deportivas / número total de alumnos)*100	
--	--	---	---	--

Cobranza	a)	Mejorar la cartera vencida cerrando curso con un porcentaje inferior al 10%	Cartera vencida inferior al 10%	(Cartera vencida / cartera total)*100	Anual
	b)	Dejar la Cartera vencida en un porcentaje inferior al 4% antes del inicio del nuevo curso	Cartera vencida inferior al 4%	(Cartera recuperada / cartera vencida)*100	Anual